

**Публичная оферта
Российская Федерация**

1. ТЕРМИНОЛОГИЯ

- 1.1.) **Активация** – приведение Телекарты в активное состояние, при котором с ее помощью Абонент может пользоваться Услугой Оператора.
- 1.2.) **Оператор** – ООО «Телекарта», оказывающее Абонентам Услуги на основании лицензии на услуги связи для целей эфирного вещания № 122586 от 01.12.2010 г., сроком действия до 01.12.2015 г.
- 1.3.) **Деактивация** – приведение Телекарты в неактивное состояние, не позволяющее пользоваться Услугой Оператора.
- 1.4.) **Оборудование** - совокупность принадлежащих Абоненту технических устройств, позволяющих ему пользоваться Услугой.
- 1.5.) **Абонентская линия** - линия связи, соединяющая средства связи сети связи Оператора с Оборудованием.
- 1.6.) **Абонентская плата** – сумма, списываемая с Лицевого счета Абонента для обеспечения получения Абонентом Услуги Оператора.
- 1.7.) **Телекарта** – электронная карта, которая, после ее Активации, позволяет Абоненту пользоваться Услугой Оператора.
- 1.8.) **Период оказания Услуги** – период, на который Абоненту предоставляется Услуга.
- 1.9.) **Пакет телеканалов Оператора** (именуется также **Пакет**) – неделимая совокупность открытых и/или закодированных, платных и/или бесплатных телеканалов, которые Оператор имеет право доводить до сведения Абонентов и в отношении которых оказывает Услугу Абонентам, исполняющим условия настоящей Оферты. При упоминании в Оферте термина «Пакет телеканалов Оператора», или термина «Пакет», под ним будет пониматься любой и каждый Пакет, из числа предлагаемых Оператором для выбора Абонентами в рамках оказания Услуги.
- 1.10.) **Услуга** - комплексная услуга, включающая предоставление Абоненту доступа к Пакету и услуги связи для целей телевизионного вещания. Услуги связи для целей телевизионного вещания включают в себя доступ к сети связи Оператора, предоставление в постоянное пользование Абонентской линии и трансляцию сигнала Пакета. Трансляция сигнала обязательных общедоступных телеканалов осуществляется в составе Пакета и без взимания платы.
- 1.11.) **Лицевой счет Абонента** – совокупность данных об оказываемых Оператором Абоненту Услугах, а также об остатке денежных средств Абонента, в том числе история платежей, за оказание Услуг.
- 1.12.) **Абонент** – дееспособное физическое лицо, которое принимает условия Оферты в полном объеме и, в этом случае, получает право пользоваться Услугами Оператора, причем исключительно для личного пользования, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности и только на Территории.
- 1.13.) **Территория** – территория Российской Федерации, на которой имеется техническая возможность пользоваться Услугой Оператора.
- 1.14.) **СУД** - система условного доступа, которая представляет собой аппаратно-программный комплекс, управляемый Оператором, обеспечивающий:
- кодирование сигнала Пакета;
 - определение прав (продолжительность периода оказания Услуги на условиях, определенных в настоящей Оферте);
 - обеспечение функционирования Телекарты.
- 1.15.) **Официальный сайт Оператора** – www.telekarta.tv

2. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ УСЛУГ

- 2.1.) Для получения Услуги, Абоненту необходимо осуществить следующие последовательные действия:
- 2.1.1.) установить Оборудование;
- 2.1.2.) активировать Телекарту, путем направления в течение 24 часов с момента начала использования Телекарты Оператору заявки (любым способом из числа указанных на Официальном сайте Оператора), для регистрации в базе данных Оператора.
- При направлении заявки Абонент сообщает Оператору следующие данные:
- номер Телекарты;
 - марку и модель ресивера, а также серийный номер (SN) и номер Chip ID;
 - адрес установки Оборудования Абонента;
 - Ф.И.О. Абонента;
 - реквизиты документа, удостоверяющего личность Абонента (серия, номер, дата выдачи, орган, выдавший документ);
 - номер домашнего телефона Абонента по адресу установки Оборудования;
 - номер мобильного телефона Абонента;
 - наименование лица (идентификационный номер установщика, если известен), осуществившего установку Оборудования Абонента.

Активация осуществляется в течение 24 часов с момента получения запроса Абонента на предоставление Услуги.

В случае изменения используемого Абонентом Оборудования или его технических характеристик, Абонент обязан сообщить о таком изменении Оператору в порядке, установленном настоящим пунктом.

2.4.) В рамках пользования Услугами Абонент самостоятельно выбирает Пакет из числа Пакетов, предлагаемых Оператором. В рамках пользования Услугой Абонент вправе изменить Пакет, из числа Пакетов, предлагаемых Оператором, не чаще одного раза в месяц и в соответствии с порядком изменения Пакета, указанным на Официальном сайте Оператора. Абонент вправе в рамках пользования Услугой по правилам, установленным Оператором выбрать несколько Пакетов, при условии, что возможность одновременного получения доступа к выбранным Абонентом Пакетам предоставляется Оператором.

2.5.) В рамках оказания Услуги возможность доступа ко всем телеканалам Пакета гарантируется Абоненту при условии использования рекомендованного Оператором Оборудования, поддерживающего форматы DVB-S2, MPEG-4 и HD-формат, и соблюдении процедуры получения доступа к Пакету, установленной Офертой. Перечень рекомендованного Оборудования размещается на Официальном сайте Оператора.

2.6.) Возможность доступа ко всем телеканалам Пакета не гарантируется на территории, находящейся вне зоны покрытия используемых Оператором космических аппаратов.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1.) Оператор в рамках оказания Услуги обеспечивает Абоненту доступ к Услугам при условии наличия на Лицевом счете Абонента достаточной денежной суммы. При этом в случае выбора Абонентом нескольких Пакетов, приоритет списания денежных средств за оказание Услуг определяется в соответствии с правилами, установленными Оператором.

3.2.) Расчетным периодом считается один календарный месяц равный тридцати календарным дням.

3.3.) Абонент вправе внести плату за оказание Услуг в любом размере. При этом Оператор в рамках оказания Услуги предоставляет Абоненту Услугу на срок от одного календарного месяца – при условии наличия на Лицевом счете Абонента денежной суммы, достаточной для предоставления Услуги на указанный срок.

3.4.) Плата за Услугу вносится Абонентом путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора. Денежные средства, зачисляются на Лицевой счет Абонента в день их поступления на расчетный счет Оператора и становятся доступными для расчетов между Оператором и Абонентом. Плата вносится Абонентом любым способом из числа указанных на Официальном сайте Оператора. При этом Оператор вправе изменять способы оплаты, путем размещения соответствующей информации на Официальном сайте Оператора.

3.5.) Тарифы за предоставление Услуг и состав Пакетов размещаются на Официальном сайте Оператора.

3.6.) В случае если на Лицевом счете Абонента недостаточно денежных средств для оказания Услуги на один календарный месяц, Оператор вправе приостановить предоставление Абоненту Услуги до момента пополнения Абонентом Лицевого счета.

3.7.) В случае отказа Абонента в рамках оказания Услуг от получения доступа к Дополнительному пакету и в случае если Абонентом была внесена Абонентская плата за такой Дополнительный пакет исходя из тарифа на срок действия Услуги 12 месяцев, перерасчет денежной суммы за период доступа к Дополнительному пакету осуществляется исходя из тарифа за предоставление доступа к 1 месяцу срока действия Услуги.

3.8.) В случае отказа Абонента в одностороннем порядке от исполнения Оферты и в случае если Абонентом была внесена Абонентская плата за Пакеты исходя из тарифа на срок действия Услуги 12 месяцев, перерасчет денежной суммы за период доступа к Пакетам осуществляется исходя из тарифа за предоставление доступа к 1 месяцу срока действия Услуги.

В случае отказа Абонента в одностороннем порядке от исполнения Оферты и в случае если Абонентом была внесена Абонентская плата за Пакеты исходя из тарифа на Срок действия Услуги 12 месяцев и в случае одновременного принятия таким лицом условий публичной оферты ООО «Орион Экспресс» перерасчет денежной суммы за период доступа к Пакетам осуществляется исходя из тарифа за предоставление доступа на срок действия Услуги 12 месяцев.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1.) Абонент может пользоваться Услугой исключительно на территории Российской Федерации и исключительно для частного пользования, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности.

4.2.) Оператор вправе приостановить предоставление Абоненту Услуги без какой-либо компенсации при обнаружении любого из следующих обстоятельств:

- недостаточность или отсутствие на Лицевом счете Абонента Абонентской платы;
- нарушение Абонентом любого из условий Оферты;
- нарушение Абонентом требований, связанных с оказанием Оператором Услуги, установленных действующим законодательством РФ.

4.3.) Приостановление оказания Абоненту Услуг осуществляется до момента устранения указанных выше нарушений. В период приостановления оказания Услуг по причине недостаточности или отсутствия на

Лицевом счете Абонента Абонентской платы продолжает осуществляться трансляция сигнала обязательных общедоступных телеканалов.

4.4.) Оператор вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Оферты без предварительного уведомления или какой-либо компенсации в следующих случаях:

- неоплаты Абонентом Услуги в течение 6 (шести) месяцев с момента приостановления предоставления Услуги;
- технического вмешательства Абонента в Телекарту, совершения Абонентом любых действий, направленных на предоставление незаконного доступа к Пакету третьим лицам, либо иного нарушения условий установленных Офертой;
- неустранения любого из нарушений, указанных в п. 4.2. Оферты по истечении 6 месяцев с даты получения Абонентом от Оператора уведомления о намерении приостановить предоставление Услуги;
- осуществление Абонентом попыток несанкционированного доступа к Пакету;
- использование Абонентом прав доступа к Пакету в иных целях, чем предусмотренные п. 4.1. Оферты;
- получение Оператором сведений о причинении или попытках причинения Абонентом ущерба Оператору в любом виде и любым способом.

4.5.) Оператор имеет право немедленно и полностью прекратить предоставление Абоненту Услуг, в случае нарушения им положений настоящей Оферты, условий акций, проводимых Оператором в интересах Абонентов или законодательства РФ.

4.6.) Оператор имеет право немедленно и полностью прекратить предоставление Абоненту доступа к Услугам в том случае, если обнаружит, что Абонент, действуя в своих интересах или интересах третьих лиц, предоставляет право доступа к Услугам Оператора третьим лицам без согласия Оператора.

4.7.) Оператор имеет право потребовать от Абонента возмещения убытков, при обнаружении действий Абонента, указанных в настоящем разделе.

4.8.) Абонент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Оферты, при условии полной оплаты оказанных Услуг в следующих случаях:

- без объяснения причин, направив Оператору письменное заявление о своем отказе от исполнения Оферты не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты отказа от исполнения Оферты;
- в случае несогласия Абонента с изменениями Оператором состава Пакета, тарифов на Услугу, передав Оператору письменное заявление о своем отказе от исполнения Оферты, с указанием причины такого отказа, не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления в силу соответствующих изменений. При этом, в случае, если в указанный в настоящем пункте срок, соответствующее заявление от Абонента не будет получено Оператором, Абонент считается выразившим свое полное и безоговорочное согласие с новыми условиями оказания Услуги;

4.9.) В случае если указанная в заявлении дата отказа наступит ранее даты получения Оператором письменного заявления Абонента, то датой прекращения предоставления Оператором Услуг по указанному Абонентом номеру Телекарты будет считаться дата получения Оператором письменного заявления Абонента. В письменном заявлении обязательно указываются следующие данные:

- Фамилия, имя и отчество Абонента;
- номер Телекарты;
- точная дата отказа от исполнения Оферты;
- банковские реквизиты, для возврата неиспользованных Абонентом денежных средств.

4.10.) В случае отказа Оператора от исполнения Оферты, а также в случае, если Абонент в порядке, установленном Офертой, отказался от исполнения Оферты, Оператор осуществляет деактивацию Телекарты. В период после отказа Оператора от исполнения Оферты либо отказа Абонента от исполнения Оферты в порядке, установленном Офертой, и Деактивации Телекарты физическое лицо вправе повторно принять условия Оферты в порядке, установленном п.10.1 Оферты.

4.11.) В рамках оказания Услуги доступ к любому Дополнительному пакету предоставляется Абоненту при условии, что на дату начала предоставления доступа к Дополнительному пакету на Лицевом счете Абонента имеется денежная сумма, достаточная для получения доступа к Базовому Пакету Оператора не менее чем на один календарный месяц.

4.12.) В рамках оказания Услуги доступ к каждому Дополнительному пакету предоставляется Абоненту на 1 (один) месяц, то есть на период времени равный тридцати календарным дням с даты начала предоставления доступа.

4.13.) Оператор доводит до сведения Абонентов, а Абонент дает согласие получать информацию о составе Пакетов и изменениях в составе Пакетов, изменениях в правилах предоставления Абоненту Услуг, видах Оборудования, рекомендованного для применения Абонентом, способах Оплаты Услуг, иную информацию, связанную с оказанием Абоненту Услуг, а также иную информацию, которая должна быть доведена до сведения Абонентов в соответствии с действующим законодательством РФ и Офертой, любым из следующих способов:

- 4.13.1.) путем размещения информации на Официальном сайте Оператора;
- 4.13.2.) путем размещения информации в средствах массовой информации (в том числе электронных);
- 4.13.3.) путем размещения информации в рекламных сообщениях и информационных материалах;

4.13.4.) путем доведения до сведения Абонентов любым иным способом, в том числе посредством смс-сообщений или сообщений, направляемых по электронной почте.

5. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

5.1.) В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором обязанностей по оказанию Услуг, Абонент имеет право заявить претензию в письменной форме.

5.2.) Претензия должна содержать:

- Фамилию, имя и отчество Абонента;
- номер Телекарты Абонента.

К претензии должны быть приложены документы, подтверждающие требования, изложенные в претензии, а также финансовые документы, подтверждающие факт оплаты Абонентом Услуг. В случае несоблюдения Абонентом требования об обязательном указании номера Телекарты, претензия считается не направленной и рассмотрению не подлежит.

5.3.) Оператор обязан рассмотреть заявленную Абонентом претензию в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты ее получения.

6. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

6.1.) Оператор имеет право вносить изменения в Оферту.

6.2.) Оператор размещает информацию об изменениях в Оферте на Официальном сайте Оператора, а также в иных доступных Оператору источниках.

6.3.) Оператор уведомляет Абонентов о внесении изменений в Оферту путем размещения соответствующей информации на Официальном сайте Оператора.

6.4.) В рамках оказания Услуги количество и состав Пакетов определяются Оператором самостоятельно, и могут быть изменены Оператором в любое время по своему усмотрению.

6.5.) Оператор вправе в любой момент, в том числе без предварительного уведомления об этом Абонентов изменять состав Пакета, исключать или заменять отдельные телеканалы на новые по причинам технологического характера, на основании требований органов государственной власти или правообладателей таких телеканалов.

6.6.) Оператор вправе в рамках оказания Услуг устанавливать правила предоставления доступа к отдельным Пакетам. Такие правила предоставления доступа будут являться неотъемлемой частью Оферты.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1.) Абонент самостоятельно осуществляет приобретение, установку и эксплуатацию Оборудования, необходимого для пользования Услугой, а также берет на себя все связанные с этим расходы.

7.2.) Абонент несет ответственность за сохранность номера Телекарты в тайне и недоступность его третьим лицам.

7.3.) В случае нарушения Абонентом условий п. 4.1. Оферты, Абонент обязан по требованию Оператора уплатить ему штраф в размере 100000 (сто тысяч) рублей за каждое нарушение, а также компенсировать Оператору реальный ущерб, который возник в связи с таким нарушением.

7.4.) В связи с тем, что Оператор не создает и иным образом не влияет на содержание телеканалов, входящих в состав Пакета, Оператор не несет ответственности за содержание телеканалов, изменение сетки вещания или за прекращение (приостановление) вещания каких-либо телеканалов.

7.5.) Оператор не несет ответственности за использование Абонентом Телекарты для иных целей, чем указано в Оферте и не осуществляет возврат денежных средств или замену Телекарты утраченной Абонентом, или вышедшей из строя.

7.6.) Оператор не несет ответственности за временную частичную или полную невозможность пользования Абонентом Услугой, возникшую по следующим причинам:

- в связи с метеоусловиями, ухудшающими работу приемо-передающего оборудования Оператора;
- в связи с выходом из строя, нарушением нормальной работы или утраты космического аппарата, используемого Оператором для оказания Услуги;
- в связи с неполадками или технологическими сбоями в Оборудовании Абонента;
- в связи с возникновением обстоятельств непреодолимой силы, в том числе неблагоприятных природных условий, повлекших возникновение помех, искажений, нарушений, перерывов или задержек телевизионного сигнала;
- в связи с отсутствием сигнала телеканалов по вине правообладателя;
- в связи с любым действием или бездействием, полностью или частично предпринятым Абонентом;
- в связи с временным перебоем связи в связи с астрономическими явлениями;
- в связи с проведением планово-профилактических работ, в том числе работы по модернизации.

7.7.) Оператор не несет ответственности за неисполнение условий Оферты в любом из следующих случаев:

- нарушение Абонентом правил использования или хранения Телекарты;
- возникновение помех, затрудняющих прием телевизионного сигнала, связанных с местом и условиями расположения Оборудования Абонента;

7.8.) Абонент несет ответственность за полноту и достоверность сведений (в том числе персональных данных), предоставленных Оператору. В случае изменения сведений (в том числе персональных данных), предоставленных Оператору, Абонент обязан уведомить Оператора о внесенных изменениях в течение не более чем 5 (пяти) календарных дней со дня вступления в силу соответствующих изменений, причем Абонент самостоятельно и в полном объеме несет все риски, связанные с отсутствием у Оператора актуальных сведений (в том числе персональных данных).

8. ГАРАНТИИ СТОРОН

8.1.) Абонент гарантирует, что имеет все разрешения, необходимые для установки Оборудования.

8.2.) Абонент не вправе осуществлять воспроизведение телеканалов, входящих в состав Пакета и/или отдельных передач на видеокассетах и/или других материальных носителях, в том числе для последующего распространения, реализации и т.п. третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

8.3.) Оператор не предоставляет никаких гарантий и не несет никакой ответственности, за некачественный прием или невозможность получения Услуг по причинам, находящимся вне зоны контроля Оператора.

9. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1.) Настоящим Абонент дает свое согласие на обработку Оператором своих персональных данных (включая их получение от Абонента и/или от любых третьих лиц, с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации) и подтверждает, что, давая такое согласие, он действует своей волей и в своем интересе. Согласие дается Абонентом для целей заключения с Оператором Оферты, любых иных договоров и их дальнейшего исполнения, принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Абонента или других лиц, предоставления Абоненту информации об оказываемых услугах и распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество, реквизиты документа, удостоверяющего личность Абонента, адрес установки Оборудования, телефон, e-mail Абонента (далее - Персональные данные).

9.2.) Согласие, указанное в п. 9.1. Оферты, дается Абонентом Оператору до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации, после чего может быть отозвано путем направления Абонентом соответствующего письменного уведомления Оператора не менее чем за 3 (три) месяца до момента отзыва согласия.

9.3.) Согласие, указанное в п. 9.1. Оферты, предоставляется на осуществление любых действий в отношении Персональных данных Абонента, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая, без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, а также осуществление любых иных действий с Персональными данными Абонента с учетом действующего законодательства Российской Федерации.

9.4.) Обработка Персональных данных осуществляется Оператором с применением следующих основных способов (но, не ограничиваясь ими): хранение, запись на электронные носители и их хранение, составление перечней, маркировка.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1.) Оферта вступает в силу для Абонента с даты выполнения Абонентом любого из следующих действий (в зависимости от того, какое наступит раньше):

- осуществление первичного использования Телекарты (приведение Телекарты в рабочее состояние путем соединения Телекарты и Оборудования Абонента);
- направление Оператору заявки на оказание Услуг.

10.2.) Оферта содержит существенные условия оказания Услуг, определяет права, обязанности и ответственность Абонента и Оператора. Оферта содержит элементы различных договоров, предусмотренных законом или иными правовыми актами (смешанный договор). К отношениям сторон по Оферте применяются в соответствующих частях предусмотренные законом или иными правовыми актами правила о договорах, элементы которых содержатся в Оферте.

10.3.) Оператор осуществляет свою деятельность на основании лицензии на услуги связи для целей эфирного вещания № 81912.

10.4.) Реквизиты Оператора:

Юридический адрес и адрес для направления корреспонденции:

Российская Федерация, 143 407, Московская область, г.Красногорск, б-р Строителей 4, к.1, пом. V.

ОГРН 1107746562

ИНН 7714813068, КПП 502401001

Служба поддержки Абонентов:

Адрес электронной почты: support@telekarta.tv

Круглосуточный телефон: 8-800-100-104-7